

お客様各位

封印取付受託者の不適切な取り扱いに関する国土交通省公表についてのお詫び

平素は格別のご配慮を賜り厚く御礼申し上げます。このたび、弊社の封印業務の不適切な取り扱いに対し、九州運輸局より下記の通り再発防止の策定と実施の徹底について指導を受けました。

今般、指導を受けるに至ったことを深く反省するとともに、弊社をご利用いただいておりますお客様、ならびに取引先の皆さまの信頼を損ないましたことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 公表内容

封印取付け委託停止 6か月間（2024年8月9日～2025年2月8日）

2. 不適切な取り扱いの内容

- ・使用済み封印の再利用（一度取り付けられていた封印を再度車両に取付ける行為）
- ・新規登録をした自動車への封印取付けの未実施

3. 不適切な取り扱いの経緯・原因

現場では封印を再使用すること自体不適切行為と認識されておらず、繰り返し封印の再利用を行っており、会社として国から受託している封印業務に対する意識が低く、業務管理を怠っていました。

また、封印業務に関する指導教育と現場管理が行き届いておらず、定期的に行われる社内監査においても不適切な取り扱いの事実を掴むことが出来ませんでした。総じて経営側の責任と認識しております。

4. 今後の対応

取り付けられている封印機能に問題はなく、基本は交換いただく必要はございません。ご心配のお客様にはご相談、対応させていただきますのでお申し出ください。

委託停止期間中は、お客様にご迷惑をお掛けしないよう弊社での封印は行政書士等の協力を頂き、対応して参りますのでご理解を頂きたくお願い致します。

この度の指導を真摯に受け止め、法令を遵守した正しい仕事を通してお客様に安全・安心をご提供できるよう、適正な作業手順の構築や法令遵守に関わる教育の徹底、監査体制の見直しなど社内ガバナンスについての仕組みと体制を見直して、取り組んでまいります。

最後になりますが、これからもお客様が安心して弊社をご利用いただけるよう、全社一丸となり企業風土や環境の改善を行い、信頼回復に取り組んでまいります。

大分トヨペット株式会社
代表取締役社長 與繩 裕二

【本件に関するお問い合わせ先】

お客様相談窓口 TEL：0120-418-567

お客様がご利用されている対象店舗 受付時間：9：45～18：00 弊社営業日

※恐れ入りますが8月10日（土）～16日（金）まで夏季休暇となります

8月10日、11日は夏季休暇中ですが、下記番号にて対応させていただきます

電話番号：090-6278-0921

<対象店舗一覧>

店舗名	住所	電話番号
本社・王子店	大分市王子南町8番21号	097-535-0212
府内大橋店	大分市宮崎字素川556-1	097-569-1131
Z-R府内大橋店	大分市宮崎字素川556-1	097-569-1145
皆春店	大分市大字皆春字長刀102-1	097-528-8211
わさだ店	大分市木上50-1	097-574-5333
別府六勝園店	別府市上人ヶ浜町2番57号	0977-78-2222
宇佐店	宇佐市岩崎字猫橋344-1	0978-37-2770
中津店	中津市宮夫字無生229-1	0979-22-4171
日田店	日田市若宮町1番18号	0973-22-7121
佐伯店	佐伯市鶴岡西町1丁目231番地	0972-22-2451